

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等ディサービス仁						公表日	2026年 2月 1日			
								利用児童数	2名	2026年 1月 10日	回収数	2
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。				○ ○		・保育所等訪問支援実施回数が2~3回であり、教材を使用する場面ではなかった ・必要があれば、教材を準備したい				
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	○			○		相談室がある				
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	○ ○									
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	○ ○				前もって連絡があり、こどもに事前に伝えられるので良い	保護者や学校と相談して決めている				
適切な支援の提供	5	子どもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	○ ○				こどもが信頼している先生方なので、こどもも安心していると思う					
	6	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	○ ○				子どもの特性や課題等は、理解してくださっていると思うので大丈夫だと思う	継続していく				
	7	子どものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	○ ○									
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	○			○		保護者及び、担任の意向を聞き取り訪問支援計画に盛り込んでいる				
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	○ ○									
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	○ ○									
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	○			○		訪問時間や場所については、担任と話し合い決めている				
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	○			○						
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	○			○	口頭での説明はなかったと思いますが、計画書を持ち帰り確認しました	保護者の送迎時に説明を行ったため、説明に十分な時間が取れなかつたので、今後は、十分な説明を心がける				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	○		○			ペアレントトレーニングやきょうだい児支援は行っていないので、今後、実施を検討したい				
保護者への説明等	15	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができると思っていますか。	○	○								
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	○		○		ぜひ、お願いしたい	定期的な面談ではなく、行事後に行っていたので、全利用児に対してではなく参加者のみであつたので、今後、全利用児対象に行う				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	○ ○									
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	○			○		重要事項説明書や事業所のパンフレットに明記し、見学時や契約時に説明は行っている				
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	○			○						
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	○ ○					行っている				
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	○			○						

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	<input type="radio"/> <input type="radio"/>				電話で、訪問した時のことと詳しく伝えください	訪問後に担任や保護者へ連絡を入れている
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。				<input type="radio"/> <input type="radio"/>		伝えている さらに周知できるように心がける
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	<input type="radio"/>			<input type="radio"/>		重要事項説明書や事業所のパンフレットに明記し、見学時や契約時に説明は行っている
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようしていると思いますか。	<input type="radio"/>			<input type="radio"/>		出来ていない 今後、検討する
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	<input type="radio"/>			<input type="radio"/>		今後、十分な説明を心がける
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	<input type="radio"/> <input type="radio"/>				本人に聞いたわけではありませんが、特に、何も言わないので	
	28	事業所の支援に満足していますか。	<input type="radio"/> <input type="radio"/>				保育所等訪問後、とても詳しく子どもの様子を伝えてくださるので分かりやすく助かっている 今後の課題がイメージしやすい	