

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス仁

公表日 2026年 2月 1日

利用児童数 2名 2026年 1月 10日 回収数 2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。				○ ○		・ 保育所等訪問支援実施回数が2～3回で あり、教材を使用する場面ではなかった ・ 必要があれば、教材を準備したい
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	○			○		相談室がある
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	○ ○					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	○ ○				前もって連絡があり、こどもに事前に伝 えられるので良い	保護者や学校と相談して決めている
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	○ ○				こどもが信頼している先生方なので、こ どもも安心して思う	
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	○ ○				こどもの特性や課題等は、理解してくだ さっていると思うので大丈夫だと思う	継続していく
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	○ ○					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	○			○		保護者及び、担任の意向を聞き取り訪問支 援計画に盛り込んでいる
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	○ ○					
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	○ ○					
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	○			○		訪問時間や場所については、担任と話し合 い決めている
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	○			○		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	○			○	口頭での説明はなかったと思いますが、 計画書を持ち帰り確認しました	保護者の送迎時に説明を行ったため、説明 に十分な時間が取れなかったので、今後 は、十分な説明を心がける
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	○		○			ペアレントトレーニングやきょうだい児支 援は行っていないので、今後、実施を検討 したい
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	○	○				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	○		○		ぜひ、お願いしたい	定期的な面談ではなく、行事後に行っていたの で、全利用児に対してではなく参加者のみであ つたので、今後、全利用児対象に行う
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	○ ○					
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	○			○		重要事項説明書や事業所のパンフレットに 明記し、見学時や契約時に説明は行ってい る
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	○			○		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	○ ○					行っている
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	○			○		

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	○ ○				電話で、訪問した時のことを詳しく伝えてください	訪問後に担任や保護者へ連絡を入れている
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。				○ ○		伝えている さらに周知できるように心がける
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	○			○		重要事項説明書や事業所のパンフレットに明記し、見学時や契約時に説明は行っている
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	○			○		出来ていない 今後、検討する
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	○			○		今後、十分な説明を心がける
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	○ ○				本人に聞いたわけではありませんが、特に、何も言わないので	
	28	事業所の支援に満足していますか。	○ ○				保育所等訪問後、とても詳しくこどもの様子を伝えてくださるので分かりやすく助かっている 今後の課題がイメージしやすい	