

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					令和7年12月22日	
放課後等デイサービス仁(めぐみ)		利用児童数					21名	回収数 13/21
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	69%	8%		23%	・十分だと思う ・庭が広い ・利用人数がMAX時に、室内での活動スペースがあるかは分からない ・そう思います	10名定員に対する設備基準の倍以上の活動スペースを用意している。また、園庭(450㎡)も整備しています
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	85%			15%	・分からない ・そう思います ・足りていると思う	基準通り運営している
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	77%	8%		15%	・遊ぶ部屋、学習する部屋等、こども達に分かりやすい構造化になっていると思う。バリアフリー化については分からない ・バリアフリー化は、一部に留まっているのかなと思います ・部屋が分かれていて分かりやすいと思う	・玄関に段差があり、バリアフリーとはなっていない。室内はバリアフリーになっている ・知的障害児対象の施設として運営しているの で、身体障害の方には対応していないので、今後、検討します
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	85%			15%	・そう思います ・虫が多く、虫刺されの心配があるので対応をお願いします ・室内を見ていないので清潔かどうかは分からない ・畳の部屋が心地よさそう	・電子蚊取り器を緑側に設置と、園庭遊びの時には、虫よけスプレーを各利用児童に行っている ・室内の清掃を活動後に毎日実施しています
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	85%	8%		8%	・こどもは楽しんでプログラムに取り組んでいると思います ・専門的な知識がないので何とも言えない	専門的な知識は、研修受講等により質の向上に努めていきたいと思います
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	77%			23%	・支援に合っているかは正直分からない ・色々工夫されて考えられていると思う ・合っていると思う	今後も、同様に取り組みます
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	85%			15%	・寄り添ってくれる ・公表されている活動計画通り実施されていると感じます ・計画は作成されているが、家庭とニーズとの一致の判断は難しい ・作成されていると思う	今後も、同様に取り組みます
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	77%			23%	・判断が難しいのでわかりません ・設定されていると思う	ガイドラインの説明までは行っていないので、今後は「たより」を通じて行っていきます
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	85%			15%	・判断が難しいのでわかりません ・そう思います ・利用し始めたばかりなので、何とも言えないがおそらく行われていると思う	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92%			8%	・工夫されている ・そう思います ・週替わりになっていいと思う	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	62%	8%	8%	23%	・福祉施設との交流はありますが、児童クラブ等交流は分かりません ・利用し始めたばかりなのでない	他地域の放課後等デイサービスとの交流会を年2回実施と地域のこども達(親子)との交流会を実施しています
保護	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				・はい ・説明があった	今後も、同様に取り組みます
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	92%			8%	・直接の説明はなかったと思うが、計画内容をこちらで読んだ ・はい ・説明があった	説明は行っているが、今後は、より丁寧な説明を心がけます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	69%	8%		23%	・家族が参加できる研修があるのかどうか分かりません ・利用し始めたばかりなので分からない	ペアレントトレーニングは実施していません
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	85%	15%			・こどもの状況については、詳しく伝えてもらっているが、共通理解ができているかは分からない ・活動の様子を丁寧に記録してくださっています ・どのように過ごしたか教えてもらっている	保護者の方が、事業所まで送迎を行われている方にはその都度、活動報告を丁寧に伝えられるが送迎サービスを利用されている家庭の方にはお伝えする時間が限られてしまうので、LINEの活用を考えています
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	54%		15%	38%	・今の所、こちらから困りごとの相談などしていないので分かりません ・利用し始めたばかりなので分かりません	保護者懇談会や他事業所との交流プログラム後に計画していましたが、平日なので参加される保護者の方がいません。今後は、土曜日等で計画していきます

者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	85%			15%	・楽しく通っているので、丁寧に子どもと接して下さっていると思います ・共感してもらっている	今後も、同様に取り組みます
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	46%	4%	15%	14%	・今までに一度、そのような場(夏祭り)があったように思う ・まだ、参加したことはないが、開催されていると思う	保護者会の組織はないが、参観日や地域との交流プログラムを行い、保護者の交流やきょうだいの交流を図っています
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	54%	8%		38%	・体制はあると思いますが、実際に利用する機会がないのでよく分かりません ・対応してもらっている	相談体制は整えています
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	85%			15%	・送迎時に子どもの様子を教えてくれます ・どのように過ごしたのか等教えてもらっている	今年度、事業所は『意思決定支援』に取り組み、子ども達にプログラム内容を決めてもらう取り組みを行っています
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	77%			23%	・活動の概要、行事予定等の掲載はあるが、自己評価については分からない ・定期的にお便りや通信で情報をいただけるので助かっています ・発信されている	自己評価は、HPに掲載していますが、保護者の方に対しては、情報提供を行っていませんでした 今後は、掲載の案内をします
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	69%			30%	・特に不安はありません ・されていると思う	・個人情報保護規定を作成しています ・職員やボランティアの方にも誓約書の提出を義務付けています
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38%	15%		31%	・実施されているかわからないので、子どもに聞いたら、そのようなことは無いと言っていました ・安全対策はあると思いますが、よく分かりません ・利用したばかりなので訓練には参加していない	それぞれのマニュアルを整備しているが、保護者の方や利用児に説明は行っていません 今後は、周知に取り組みます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	38%	8%		54%	・避難訓練が実施されているかどうか分かりません ・まだわからない	防火訓練や避難訓練は、毎年実施しています。また、子どもたちと姫路防災センターにも出向き勉強しています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	62%			38%	・安全対策はあると思いますが、よく分かりません ・行われていると思う	子ども達には、避難訓練などを通じて自身の安全確保について説明しています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	62%	8%		30%	・今の所、ケガやトラブルがないので分かりません ・まだわからない	事故発生マニュアルの整備やヒヤリハットの事例検討も行い安全安心なプログラムに気を付けています
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				・はい、安心して通えていると思います ・気に入っている	今後も、同様に取り組みます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	85%	8%	8%		・笑顔で帰って来て楽しかったと言っている ・子どもに聞いたら『いやや』と言っていました。 ・はい、お友達もできて楽しく通えていると思います ・その時のメンバーによる	・今後も、同様に取り組みます ・子どもが、『嫌な事＝克服しなければならぬこと』この判断が難しいので、研修受講等により知識を身につけ支援の向上に努めていきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	85%	15%			・とても満足している ・はい、活動内容や子どもへの支援が丁寧で安心して預けられます ・満足している	今後も、同様に取り組みます